IBIX GLOBAL TECH · JEDDAH, SAUDI ARABIA

OmniBix

AI voice agents that answer every call, in Arabic and English, 24/7

وكلاء صوتيون أذكياء يردّون على كل اتصال، بالعربية والإنجليزية، على مدار الساعة

OmniBix gives your organization a virtual receptionist and outbound calling agents that sound natural, answer from your own approved information, book appointments, send WhatsApp, SMS and email during the call, and hand over to your team when a human is needed.

يمنح OmniBix مؤسستك موظف استقبال افتراضياً ووكلاء اتصال صادر بصوت طبيعي، يجيبون من معلوماتكم المعتمدة فقط، ويحجزون المواعيد، ويرسلون واتساب ورسائل نصية وبريداً إلكترونياً أثناء المكالمة، ويحوّلون المكالمة لفريقكم عند الحاجة.

WHAT THE AGENT DOES

- Answers inbound calls and website voice chat 24/7, no queue and no missed call
- Speaks Arabic and English and switches when the caller does; 30+ languages supported
- Answers only from your approved knowledge: services, prices, hours, locations, policies
- Books and reschedules appointments and captures name, number and reason for every call
- Sends WhatsApp, SMS and email confirmations while the caller is still on the line
- Transfers to a human agent or department the moment it is asked to
- Runs outbound campaigns: reminders, follow-ups, surveys, event invitations, lead qualification

WHAT YOU GET AS A MANAGER

- Call logs, recordings, transcripts and an AI summary of every conversation
- Lead capture and callback requests pushed to your CRM, email or WhatsApp
- Your brand, your greeting, your voice; the technology stays invisible to callers
- Works with your existing phone number or a new one; PBX and SIP integration available
- Dashboard with call volumes, outcomes and daily reports; team access with roles
- Hosted for your organization with data under your control

Schools

Admissions enquiries after hours, fee and bus questions, parent callbacks

استفسارات القبول خارج الدوام، أسئلة الرسوم والباصات، معاودة الاتصال بأولياء الأمور

Hotels

Reservations and rate enquiries 24/7, guest requests, multilingual callers

الحجوزات واستفسارات الأسعار على مدار الساعة، طلبات النزلاء، متصلون بلغات متعددة

Clinics and hospitals

Appointment booking and reminders, no-show reduction, call-center overflow

حجز المواعيد والتذكير بها، تقليل الغياب، استيعاب ضغط مركز الاتصال

Real estate and services

Lead qualification, viewing appointments, follow-up campaigns

تأهيل العملاء المحتملين، مواعيد المعاينة، حملات المتابعة

Interactive brochure

Scan to talk to Sophia, our AI consultant

Scan the code or open omnibix.com/talk: Sophia builds a demo assistant trained on your own website and sends you the link within minutes. Free, no commitment.

امسح الرمز أو افتح omnibix.com/talk: تبني صوفيا مساعداً تجريبياً مدرّباً على موقعكم وترسل لكم الرابط خلال دقائق. مجاناً وبدون التزام.

omnibix.com/brochure/omnibix

Talk to Sophia

OMNIBIX · بالعربية

OmniBix

وكلاء صوتيون أذكياء يردّون على كل اتصال، بالعربية والإنجليزية، على مدار الساعة

ماذا تحصل عليه كمدير

- سجلات المكالمات والتسجيلات والنصوص وملخص ذكي لكل محادثة
- التقاط العملاء المحتملين وطلبات إعادة الاتصال وإرسالها إلى نظام CRM أو البريد أو واتساب
- علامتكم التجارية وترحيبكم وصوتكم؛ التقنية غير مرئية للمتصلين
- يعمل مع رقم هاتفكم الحالي أو رقم جديد؛ تكامل مع السنترال وSIP متاح
- لوحة تحكم بأحجام المكالمات ونتائجها وتقارير يومية؛ صلاحيات للفريق
- استضافة لمؤسستكم والبيانات تحت سيطرتكم

ماذا يفعل الوكيل

- يرد على المكالمات الواردة والمحادثات الصوتية على الموقع على مدار الساعة، بلا انتظار ولا مكالمات فائتة
- يتحدث العربية والإنجليزية ويبدّل اللغة مع المتصل؛ يدعم أكثر من 30 لغة
- يجيب فقط من معلوماتكم المعتمدة: الخدمات والأسعار وأوقات العمل والمواقع والسياسات
- يحجز المواعيد ويعدّلها ويسجّل الاسم ورقم الهاتف وسبب كل اتصال
- يرسل تأكيدات واتساب ورسائل نصية وبريد إلكتروني والمتصل ما زال على الخط
- يحوّل المكالمة لموظف بشري أو قسم فور طلب ذلك
- ينفّذ حملات صادرة: تذكيرات ومتابعات واستبيانات ودعوات وتأهيل عملاء محتملين

المدارس
استفسارات القبول خارج الدوام، أسئلة الرسوم والباصات، معاودة الاتصال بأولياء الأمور

الفنادق
الحجوزات واستفسارات الأسعار على مدار الساعة، طلبات النزلاء، متصلون بلغات متعددة

العيادات والمستشفيات
حجز المواعيد والتذكير بها، تقليل الغياب، استيعاب ضغط مركز الاتصال

العقار والخدمات
تأهيل العملاء المحتملين، مواعيد المعاينة، حملات المتابعة

HOW WE WORK · كيف نعمل

- Discovery call with Sophia or a consultant, then a demo assistant built on your own website within minutes
- Pilot on one line or one department; go-live with your number, greeting and approved knowledge
- Arabic and English support from Jeddah and Riyadh; data hosted for your organization
- Supplier registration documents (commercial registration, VAT, references) on request
- مكالمة استكشافية مع صوفيا أو مستشار، ثم مساعد تجريبي على موقعكم خلال دقائق، وتجربة على خط أو قسم واحد قبل الإطلاق برقمكم وترحيبكم ومعلوماتكم المعتمدة. دعم بالعربية والإنجليزية من جدة والرياض.

Supplier profile

Register Ibix Global Tech as your supplier

Scan for our supplier profile, or send your registration form or procurement portal link to info@ibixglobal.tech. We complete prequalification within two business days.

امسح الرمز لملف المورّد، أو أرسلوا نموذج التسجيل أو رابط بوابة المشتريات إلى info@ibixglobal.tech ونكمل التأهيل خلال يومي عمل.

omnibix.com/vendor-profile

© 2026 Ibix Global Tech