IBIX GLOBAL TECH · JEDDAH, SAUDI ARABIA

IbixEngage

WhatsApp, Instagram and Telegram engagement for your whole team

منصة تواصل عبر واتساب وإنستغرام وتيليغرام لفريقكم بالكامل

IbixEngage puts your official WhatsApp Business number, Instagram and Telegram in one shared inbox, with broadcasts, approved templates, chatbots and automations, so the conversation your AI receptionist starts continues where your customers already are.

يجمع IbixEngage رقم واتساب للأعمال الرسمي وإنستغرام وتيليغرام في صندوق وارد مشترك واحد، مع الحملات والقوالب المعتمدة وروبوتات المحادثة والأتمتة، لتستمر المحادثة التي يبدؤها مساعد الاستقبال الذكي حيث يتواجد عملاؤكم.

WHAT THE PLATFORM DOES

- Official WhatsApp Business API on your own number, plus Instagram and Telegram
- Shared team inbox: assign conversations, internal notes, quick replies, labels
- Broadcasts and campaigns to segmented contact lists with approved message templates
- Chatbots and automation flows for FAQs, bookings, order status and lead capture
- Contact management with tags, custom fields, import and export
- Website chat widget so visitors start a WhatsApp conversation in one tap

TOGETHER WITH OMNIBIX

- The voice agent confirms the appointment or booking on WhatsApp during the call
- Missed-call and after-hours enquiries continue as WhatsApp conversations
- Campaign replies are qualified by the AI agent and routed to the right person
- One contact record across calls and messages

Schools
Announcements, fee reminders, absence notifications, admissions follow-up
الإعلانات، تذكير الرسوم، إشعارات الغياب، متابعة القبول

Hotels
Pre-arrival messages, guest requests, offers and packages
رسائل ما قبل الوصول، طلبات النزلاء، العروض والباقات

Clinics and hospitals
Appointment confirmations and reminders, results ready, patient follow-up
تأكيد المواعيد والتذكير بها، جاهزية النتائج، متابعة المرضى

Retail and e-commerce
Order updates, promotions, abandoned-cart recovery, support
تحديثات الطلبات، العروض، استرجاع السلات المتروكة، الدعم

Interactive brochure

Scan to talk to Sophia, our AI consultant

Scan the code to talk to Sophia about IbixEngage, or write to info@ibixglobal.tech for a walkthrough on your own number.

امسح الرمز للتحدث مع صوفيا عن IbixEngage، أو راسلونا على info@ibixglobal.tech لعرض على رقمكم الخاص.

omnibix.com/brochure/ibixengage

Talk to Sophia

IBIXENGAGE · بالعربية

IbixEngage

منصة تواصل عبر واتساب وإنستغرام وتيليغرام لفريقكم بالكامل

OMNIBIX مع

- يؤكد الوكيل الصوتي الموعد أو الحجز عبر واتساب أثناء المكالمة
- تستمر استفسارات المكالمات الفائتة وخارج الدوام كمحادثات واتساب
- يؤهّل الوكيل الذكي ردود الحملات ويوجهها للشخص المناسب
- سجل واحد لكل عميل عبر المكالمات والرسائل

ماذا تفعل المنصة

- واجهة واتساب للأعمال الرسمية على رقمكم، إضافة إلى إنستغرام وتيليغرام
- صندوق وارد مشترك للفريق: إسناد المحادثات، ملاحظات داخلية، ردود سريعة، تصنيفات
- حملات ورسائل جماعية لقوائم مقسّمة بقوالب رسائل معتمدة
- روبوتات محادثة وتدفقات أتمتة للأسئلة الشائعة والحجوزات وحالة الطلب والتقاط العملاء
- إدارة جهات الاتصال بالوسوم والحقول المخصصة والاستيراد والتصدير
- أداة دردشة للموقع تبدأ محادثة واتساب بنقرة واحدة

المدارس
الإعلانات، تذكير الرسوم، إشعارات الغياب، متابعة القبول

الفنادق
رسائل ما قبل الوصول، طلبات النزلاء، العروض والباقات

العيادات والمستشفيات
تأكيد المواعيد والتذكير بها، جاهزية النتائج، متابعة المرضى

التجزئة والتجارة الإلكترونية
تحديثات الطلبات، العروض، استرجاع السلات المتروكة، الدعم

HOW WE WORK · كيف نعمل

- Discovery call with Sophia or a consultant, then a demo assistant built on your own website within minutes
- Pilot on one line or one department; go-live with your number, greeting and approved knowledge
- Arabic and English support from Jeddah and Riyadh; data hosted for your organization
- Supplier registration documents (commercial registration, VAT, references) on request
- مكالمة استكشافية مع صوفيا أو مستشار، ثم مساعد تجريبي على موقعكم خلال دقائق، وتجربة على خط أو قسم واحد قبل الإطلاق برقمكم وترحيبكم ومعلوماتكم المعتمدة. دعم بالعربية والإنجليزية من جدة والرياض.

Supplier profile

Register Ibix Global Tech as your supplier

Scan for our supplier profile, or send your registration form or procurement portal link to info@ibixglobal.tech. We complete prequalification within two business days.

امسح الرمز لملف المورّد، أو أرسلوا نموذج التسجيل أو رابط بوابة المشتريات إلى info@ibixglobal.tech ونكمل التأهيل خلال يومي عمل.

omnibix.com/vendor-profile

© 2026 Ibix Global Tech